

## PREISLISTE 2010

Vor Ort Dienstleistungen	Preise für Privatkunden (inkl. 19% MwSt.)	Preise für Geschäftskunden (zzgl. 19% MwSt.)
<b>Anfahrt in Hamburg (pauschal)</b>	<b>20,00 €</b>	<b>20,00 €</b>
Anfahrt außerhalb (pro km/ ab Stadtgrenze, zzgl. Pauschale)	0,85 €	0,85 €
<b>Computer / TK Service</b>	<b>15,00 €</b>	<b>16,00 €</b>
<b>Netzwerkverdrahtung</b>	<b>15,00 €</b>	<b>16,00 €</b>
<b>Netzwerkadministration</b>	<b>15,00 €</b>	<b>19,00 €</b>
<b>PC Notdienst* (Reaktionszeit: max. 2h nach Anruf)</b>	<b>22,50 €</b>	<b>25,00 €</b>
Zuschlag Samstags und Wochentags nach 20:00 Uhr**	30%	30%
Zuschlag an Sonn- und Feiertagen**	50%	50%
Premium Partner Service	-	auf Anfrage
Premium Partner Soforthilfe	-	auf Anfrage
Großkundertarif (ab einem bestimmten Auftragsvolumen)	-	auf Anfrage
Wartungsvertrag	-	auf Anfrage
Festpreisangebote (mit Angebotserstellung)	auf Anfrage	auf Anfrage
Kostenvoranschlag für Versicherungen etc. (Schutzgebühr, 50% davon wird bei Auftragserteilung angerechnet)	70,00 €	70,00 €
Bearbeitungsgebühr pro Auftrag bei Abgabe in Service Station	10,00 €	10,00 €
Telefonsupport - 0900 518 71 83 (Abrechnung pro Minute)***	1,99 €	1,67 €

Preisangaben und Abrechnung pro 15 Minuten (Zeiteinheiten)

### Erklärungen

**\*Berechnung Notdienst:** Für besonders dringende Probleme reagieren wir auch besonders schnell. Dafür verschieben wir, wenn nötig andere Termine, die weniger zeitkritisch sind. Aus diesem Grund ergibt sich auch ein höherer finanzieller Aufwand. Die Reaktionszeit für unseren Notdienst liegt bei 2h. Ein Termin nach 2h ab Auftragserteilung wird **nicht** als Notdienst abgerechnet. Wir weisen Sie bereits am Telefon auf diese Regelung hin, um Ihnen unnötige Kosten zu ersparen.

**\*\*Berechnung von Zuschlägen:** Es werden grundsätzlich **keine** Zuschläge berechnet, wenn **wir** Ihnen einen Termin innerhalb einer zuschlagspflichtigen Zeit explizit vorschlagen. Zur Berechnung von Nacht- Wochenend- und Feiertagszuschlägen kommt es, wenn Sie die Durchführung einer Dienstleistung in dieser Zeit wünschen. Sollten Sie unwissentlich einen Termin in einer zuschlagspflichtigen Zeit wünschen, weisen wir Sie bereits am Telefon auf die erhöhten Kosten hin, damit Sie sich gegebenenfalls einen anderen Termin auswählen können. Sollte sich ein Termin auftragsbedingt in einen zuschlagspflichtigen Zeitraum verlängern, so wird dieser Zuschlag nicht berechnet.

**\*\*\*Berechnung Telefonsupport/ Fernwartung:** Für den Anruf unserer kostenpflichtigen Supporthotline berechnen wir 1,99€ pro Minute bei Anwahl aus dem deutschen Festnetz. Beim Anruf von Mobiltelefonen können je nach Betreiber Abweichungen auftreten. Bei Bestandskunden berechnen wir den üblichen Stundensatz, der auch im Vor Ort Service zur Geltung kommt.